# CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO RESIDENZIALE*

(valide dal 11 dicembre 2013)

*Per tutto quanto non disciplinato dalle seguenti Condizioni generali si rinvia alla Carta Servizi Sky disponibile e costantemente aggiornata sul sito www.sky.it, nonché nei punti vendita presso di cui è possibile abbonarsi ai servizi Sky.

**Art. 1 – Definizioni**
Ai fini del presente Contratto, i termini indicati avranno il seguente significato. I termini definiti al singolare si intenderanno anche al plurale e viceversa.
**"Abbonato":** il sottoscrittore della Richiesta di Abbonamento e delle presenti Condizioni Generali, cui è fornito il Servizio e/o che indichi, conformemente a quanto previsto dal successivo art. 13, un terzo cui venga fornito il Servizio;
**"Anticipo"**: la somma versata dall'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, a titolo di Canone di Abbonamento anticipato;
**"Cambio Configurazione"**: la richiesta di acquisto del Decoder concesso in comodato d'uso gratuito o offerto in vendita da Sky;
**"Canone di Abbonamento"**: le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per la fornitura di ciascun Servizio e/o Prodotto Opzionale;
**"Corrispettivo di Attivazione"**: le somme dovute alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento dall'Abbonato a titolo di corrispettivo una tantum per l'attivazione del Servizio e/o le somme dovute in caso di attivazione di ulteriori Servizi e/o Prodotti Opzionali in corso di contratto, ove previsto;
**"Condizioni Generali"**: le presenti condizioni che regolano il rapporto fra l'Abbonato e Sky;
**"Contenuti a richiesta"**: i servizi che consentono all'Abbonato di poter vedere uno o più contenuti su sua richiesta. Attualmente i Contenuti a richiesta di Sky sono il Servizio Pay Per View e Sky on Demand";
**"Contratto"**: l'insieme della Richiesta di Abbonamento e delle Condizioni Generali;
**"Corrispettivo per il Decoder"**: le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per l'acquisto del Decoder alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento o in caso di Cambio Configurazione;
**"Corrispettivo della Pay Per View"**: le somme dovute dall'Abbonato a titolo di corrispettivo per l'acquisto di un evento in Pay Per View. Il prezzo dell'evento varia in relazione alla modalità d'acquisto scelta dall'Abbonato;
**"Costi dell'Operatore"**: i costi richiesti da Sky all'Abbonato al momento della chiusura del Contratto, con le modalità e nella misura indicate al successivo art. 11bis;
**"Decoder"**: apparecchio di decodifica di tipologia standard (Decoder SD)(comprensivo del telecomando) di proprietà dell'Abbonato, oppure concesso in comodato d'uso gratuito da Sky, che consente di fruire del Servizio;
**"Decoder Sky HD"** o **"Decoder HD"**: apparecchio di decodifica di proprietà di Sky e concesso in comodato d'uso gratuito all'Abbonato, oppure di proprietà dell'Abbonato, che consente di fruire del Servizio in alta definizione;
**"Decoder Rigenerato"**: il Decoder rinnovato in tutti i suoi componenti, ivi incluso l'eventuale aggiornamento del software necessario, le cui caratteristiche e funzionalità sono equivalenti ad un Decoder nuovo;
**"Digital Key"**: sintonizzatore TV digitale terrestre con uscita USB, concesso in comodato d'uso gratuito da Sky, che consente di vedere i programmi in chiaro trasmessi sul digitale terrestre tramite l'inserimento nel ricevitore satellitare compatibile e il collegamento all'antenna digitale terrestre, previa verifica della copertura del segnale e dell'idoneità dell'impianto;
**"Diritto di Recesso"**: diritto riconosciuto all'Abbonato di recedere dal Contratto entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla relativa sottoscrizione in caso di contratti stipulati fuori dai locali commerciali e di contratti a distanza, conformemente alle previsioni del Codice del Consumo (approvato con D.lgs. n. 206/05 e successive modifiche), con le modalità indicate nella Richiesta di Abbonamento;
o di recedere, comunque, ai sensi e con le modalità e tempistiche previste dall'art. 11 delle presenti Condizioni Generali;
**"Downgrade"**: richiesta effettuata dall'Abbonato di diminuzione del numero di Servizi, Pacchetti e/o Prodotti Opzionali o, pur mantenendo il medesimo numero di Pacchetti , una variazione dei Pacchetti che comporti una diminuzione del Canone di Abbonamento con le forme e secondo le modalità indicate agli artt. 6 e 11 delle presenti Condizioni Generali;
**"EPG" (Guida Elettronica ai Programmi)**: strumento di consultazione del palinsesto dei canali trasmessi da Sky e di utilizzo delle funzionalità dei Decoder e/o Decoder HD e/o My Sky HD;
**"My Sky HD"**: ricevitore satellitare concesso in comodato d'uso gratuito all'Abbonato che lo richieda, che consente di fruire del Servizio My Sky o My Sky HD;
**"Pacchetto"**: un insieme di canali offerti in modo coordinato da Sky. I principali pacchetti Sky alla data di pubblicazione delle presenti condizioni sono :"Sky TV", "Sky Famiglia", "Sky Cinema", "Sky Sport", "Sky Calcio";
**"Pacchetto Base"**: il pacchetto minimo necessario per fruire del Servizio, che corrisponde al pacchetto Sky TV;
**"Pacchetto News"**: è l'insieme dei canali di informazione che costituisce parte integrante del pacchetto d'entrata "Sky TV" (o Pacchetto Base) e non può essere escluso dall'Abbonamento;
**"Richiesta di Abbonamento"**: la proposta, sottoscritta dall'Abbonato, con cui egli richiede:
(i) l'erogazione del Servizio e (se richiesto) la vendita o la concessione in comodato d'uso gratuito del Decoder o del Decoder HD o la concessione in comodato d'uso gratuito di My Sky HD, accettando espressamente queste Condizioni Generali e (se richiesto)
(ii) l'erogazione del Servizio di Installazione, in tutte le differenti modalità, accettando espressamente le relative Condizioni Generali dei Servizi di Installazione e di Assistenza Post Installazione;
**"Servizio"**: il Pacchetto Base e/o ogni altro Pacchetto e/o Servizio Opzionale e/o Prodotto Opzionale oltre al Servizio Multivision, al Servizio My Sky o My Sky HD, al Servizio Sky HD, al Servizio Sky Go, allo Skylife scelti dall'Abbonato con la Richiesta di Abbonamento o con successive modifiche effettuate ai sensi dell'art. 6;
**"Servizio di consegna decoder"**: la fornitura e l'invio del decoder e della Smart Card presso l'indirizzo indicato dall'Abbonato, servizio per il quale è previsto un corrispettivo;
**"Servizio di Installazione"**: per la definizione di Servizio di Installazione si rinvia alla definizione presente nelle Condizioni Generali di Installazione e Post Installazione;
**"Servizio Dolby Digital"**: funzionalità che permette la fruizione del Servizio con la riproduzione del segnale sonoro surround tramite un televisore di nuova generazione o un impianto Home Theatre con ingresso audio ottico digitale al quale deve essere collegato il Decoder HD o My Sky HD concesso in comodato d'uso gratuito all'Abbonato. La programmazione disponibile in Dolby Digital è limitata ad alcuni contenuti e/o canali presenti nei Pacchetti, che Sky rende nota mediante l'EPG;
**"Servizio Multivision"**: il servizio che consente all'Abbonato che lo richieda la fruizione del Servizio tramite l'uso di più decoder (fino ad un massimo di tre decoder aggiuntivi) con le modalità indicate all'art. 5 bis;
**"Servizio Multivision Bambini"**: il servizio Multivision che permette la visione limitata a contenuti adatti ai bambini nelle modalità indicate all'art. 5.8 bis;
**"Servizio My Sky"**: le funzionalità usufruibili dall'Abbonato mediante decoder My Sky HD tra cui, a titolo esemplificativo: il "live pause" (possibilità di interrompere e riprendere la visione di un evento nel momento desiderato), il "timeshift" (possibilità di fruire di un evento in un momento differito rispetto a quello di trasmissione), la possibilità di memorizzare un evento durante la visione di altro evento, la possibilità di programmare la memorizzazione di eventi mediante l'utilizzo dell'EPG, i servizi di manutenzione e di assistenza all'utilizzo di My Sky HD;
**"Servizio My Sky HD"**: servizio che coniuga la fruizione del Servizio Sky HD di cui al successivo art. 5 quater con le funzionalità del Servizio My Sky, mediante l'utilizzo di un unico decoder;
**"Servizio Pay Per View"**: il servizio che consente all'Abbonato la visione di eventi fra quelli messi a disposizione da Sky che l'Abbonato potrà acquistare in aggiunta ai Pacchetti di abbonamento. I costi relativi ad eventuali acquisti per eventi pay per view, saranno fatturati separatamente;
**"Servizi o Prodotti Opzionali"**: i Pacchetti (diversi dal Pacchetto Base), il Servizio Pay per View, il Servizio My Sky, il Servizio My Sky HD, il Servizio Multivision, il Servizio Sky HD, il Servizio Sky Go, il Servizio Sky On Demand, lo Skylife e gli altri servizi o prodotti opzionali offerti da Sky, usufruibili solo dall'Abbonato che già dispone del Pacchetto Base e che sia in regola con gli obblighi di pagamento del Servizio;
**"Servizio Smart Card"**: la fornitura in comodato d'uso e l'invio della Smart Card all'indirizzo indicato dall'Abbonato;
**"Sky"**: è Sky Italia S.r.l., con sede legale in Milano, Via Monte Penice 7;
**"Sky 3D"**: il Prodotto Opzionale che consente di fruire dei contenuti in 3D tramite un decoder HD o My Sky HD e un televisore 3D di proprietà dell'Abbonato a fronte del pagamento di un corrispettivo aggiuntivo ove previsto;
**"Sky Go"**: il Servizio Opzionale che consente all'Abbonato che lo richieda la visione dei canali dell'offerta Sky Go sui dispositivi abilitati, secondo le modalità indicate al successivo art. 5 sexies;
**"Sky HD"**: il Servizio Opzionale che consente all'Abbonato che lo richieda, a fronte del pagamento di un corrispettivo aggiuntivo rispetto al canone dell'Abbonamento base, la fruizione in alta definizione dei canali e/o programmi e/o contenuti facenti parte dei Pacchetti prescelti nell'Abbonamento base, mediante l'utilizzo del decoder HD o My Sky HD e con un televisore HD di proprietà dell'Abbonato, secondo le modalità indicate al successivo art. 5 quater;
**"Skylife"**: periodico a pagamento che contiene, tra l'altro, la programmazione dei canali trasmessi da Sky;
**"Sky On Demand"**: il Servizio Opzionale che consente all'Abbonato che lo richieda e che sia in possesso dei requisiti richiesti, la fruizione, tramite il decoder My Sky HD, delle seguenti funzionalità con le modalità indicate al successivo art. 5 quinquies: la possibilità di accedere, tramite download, ad un'ampia selezione di contenuti tra cui, a titolo esemplificativo, film, serie tv, documentari, cartoni animati, eventi in pay per view ecc.; accesso alla sezione "scelti per te", senza necessità di download, contenente una selezione dei migliori programmi Sky di vario genere, anche in HD; l'accesso alla sezione personalizzata "MyTV" nella quale vengono inseriti i contenuti oggetto del Servizio Sky On Demand disponibili a seguito di download da parte dell'Abbonato;
**"Sky Primafila Ricaricabile"**: carta prepagata ricaricabile che consente l'acquisto di eventi in modalità pay per view.
**"Sky Service"**: centri autorizzati Sky presso cui è possibile:
(i) sottoscrivere la Richiesta di Abbonamento.
(ii) sottoscrivere la Richiesta di Cambio Configurazione o sostituzione del Decoder non funzionante.
(iii) effettuare la manutenzione della Smart Card e/o il ritiro del Decoder venduto e/o il ritiro di My Sky HD.
(iv) prendere visione della Carta dei Servizi.
**"Smart Card"**: la carta a micro-chip di proprietà di Sky che consente di decrittare il segnale radiotelevisivo trasmesso da Sky consegnata da Sky all'Abbonato in comodato d'uso gratuito;
**"Territorio"**: il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano;
**"Terzo Fruitore"**: la persona che, ai sensi dell'art. 13, viene indicata dall'Abbonato quale soggetto che fruisce del Servizio;
**"Upgrade"**: aggiunte o sostituzioni di Pacchetti e/o Servizi o Prodotti Opzionali che comportino un aumento del Canone di Abbonamento;
**"Variazione"**: sostituzione di un Pacchetto con un altro che non comporti una variazione del Canone di Abbonamento.

**Art. 2 – Attivazione del Servizio**
**2.1**: La proposta contenuta nella Richiesta di Abbonamento s'intende accettata da Sky al momento dell'attivazione della Smart Card. L'attivazione avverrà contestualmente alla consegna della Smart Card. Sky si riserva il diritto di rifiutare, in presenza di un giustificato motivo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, invalida modalità di pagamento, possibili frodi, morosità, utilizzo illecito della smart card ecc.) la proposta contenuta nella Richiesta di Abbonamento entro 25 (venticinque) giorni dall'attivazione della Smart Card, dandone comunicazione all'Abbonato. L'attivazione del Servizio avviene al momento dell'attivazione della Smart Card. L'Abbonato prende atto che l'attivazione della Smart Card comporta la presa visione e l'integrale accettazione delle Condizioni Generali.
**2.2**: In fase di stipula del nuovo Contratto o in corso di Contratto l'Abbonato può richiedere anche la fornitura e l'invio del periodico Skylife e/o di ulteriori Servizi o Prodotti Opzionali.

**Art. 3 – Pagamento e Fatturazione**
**3.1**: La Richiesta di Abbonamento indica:
a) l'Anticipo;
b) il Canone di Abbonamento e il/i Servizio/i scelto/i;
c) il Corrispettivo di Attivazione del/i Servizio/i scelto/i;
d) il Canone di Abbonamento Multivision;
e) il Canone per il Servizio Sky HD;
f) il Canone per il Servizio Sky Go;
g) l'abilitazione al Servizio Multivision e/o al Servizio My Sky o My Sky HD e/o al Servizio HD;
h) il Canone per lo Skylife;
i) la scelta dell'Abbonato con riferimento a:
- I termini di pagamento del Corrispettivo di Attivazione e del Canone di Abbonamento per il/i Servizio/i prescelto/i;
- Il metodo di pagamento del Corrispettivo di Attivazione e del Canone di Abbonamento (tramite RID, carta di credito o bollettino premarcato fornito da Sky) per il/i Servizio/i prescelto/i;
- L'invio delle fatture cartacee relative alle somme dovute a titolo di corrispettivo, se richiesto;
l) le promozioni eventualmente usufruite dall'Abbonato.
**3.2**: Il Canone di Abbonamento per il/i Servizio/i prescelto/i sarà dovuto per ogni mese o frazione di mese a partire dall'attivazione della Smart Card e sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che dovessero verificarsi nel corso della durata del Contratto.
Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento non saranno applicabili in caso di rinnovo.
**3.3**: Sky potrà aumentare i diversi importi dovuti a titolo di canone per i diversi servizi forniti da Sky, dandone comunicazione scritta all'Abbonato. L'Abbonato ha diritto di recedere dal Contratto o dal singolo Servizio o Prodotto Opzionale per il quale è intervenuto l'aumento inviando a Sky, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una raccomandata con ricevuta di ritorno. Qualora l'Abbonato non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato.
**3.4**: Le somme dovute in base al Contratto dovranno essere pagate con la periodicità scelta nella Richiesta di Abbonamento e più precisamente:
(i) entro la fine di ogni mese, nel caso in cui l'Abbonato abbia optato per il pagamento mensile a mezzo RID o carta di credito;
(ii) entro la fine del primo mese di fruizione del Servizio, nel caso in cui l'Abbonato abbia optato per il pagamento in un'unica soluzione annuale qualunque sia il metodo di pagamento scelto ed infine
(iii) entro la data di scadenza indicata nel bollettino premarcato, nel caso in cui l'Abbonato abbia optato per la modalità di pagamento tramite bollettino premarcato.
**3.5**: Le fatture potranno essere domiciliate presso Sky, oppure inviate gratuitamente in formato elettronico, o altrimenti inviate in formato cartaceo con contributo di spedizione a carico dell'Abbonato. Qualora l'Abbonato abbia richiesto espressamente di ricevere le fatture cartacee, queste gli verranno inviate almeno 10 (dieci) giorni prima della scadenza del relativo pagamento indicata in fattura se l'Abbonato ha richiesto di pagare con il bollettino postale; in tutti gli altri casi la fattura gli verrà resa disponibile sul sito oppure tramite invio per posta elettronica se lo ha richiesto. Fatta in ogni caso salva la possibilità per l'Abbonato di far valere i propri diritti derivanti dal contratto e dalle norme di legge applicabili entro i termini di prescrizione, le fatture si considerano accettate a meno che l'Abbonato non invii a Sky entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza della fattura una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno specificando dettagliatamente le proprie contestazioni in merito agli importi fatturati. I contributi di spedizione per l'invio della fattura e/o dei bollettini postali premarcati sono a carico dell'Abbonato.
Nel caso in cui l'Abbonato non richieda espressamente a Sky l'invio delle fatture, tutte le fatture emesse da Sky nei suoi confronti verranno domiciliate presso la sede di Sky e pertanto non verranno inviate all'Abbonato. In questo caso, fatta in ogni caso salva la possibilità per l'Abbonato di far valere i propri diritti derivanti dal contratto e dalle norme di legge applicabili entro i termini di prescrizione, le fatture si considerano accettate a meno che l'Abbonato non invii a Sky entro 60 (sessanta) giorni dal pagamento una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno specificando dettagliatamente le proprie contestazioni in merito agli importi fatturati.
L'Abbonato che abbia optato per domiciliare le fatture presso Sky potrà comunque prendere visione sul sito delle fatture relative agli ultimi 12 mesi e ottenerne la stampa previa richiesta a Sky. Le fatture rimarranno archiviate presso Sky per il tempo previsto di legge.
In caso di adesione ad offerte e/o Prodotti e/o Servizi o Prodotti Opzionali in corso di Contratto, successivamente alla Richiesta di Abbonamento, la modalità di invio delle fatture resterà quella in essere per l'abbonamento al momento della richiesta.
**3.6**: Resta inteso che, qualora l'Abbonato abbia optato per il pagamento tramite RID o tramite carta di credito,
(i) l'effettiva applicazione di tale modalità di pagamento è soggetta all'accettazione, rispettivamente, della Banca o dell'Ente emittente la carta di credito, nonché alla circostanza che il pagamento vada a buon fine e/o che la modalità di pagamento non sia stata revocata, in caso contrario l'Abbonato sarà tenuto a corrispondere gli importi dovuti in base al Contratto tramite bollettino postale premarcato fornito da Sky e
(ii) l'Abbonato si impegna a mantenere la modalità di pagamento scelta per tutto il primo anno di durata del Contratto; in caso contrario, di modifica della modalità di pagamento RID o carta di credito in bollettino postale entro il primo anno l'Abbonato sarà tenuto al pagamento di un importo di €60 a titolo di deposito cauzionale.
**3.7**: Sarà facoltà di Sky disporre la sospensione del Servizio qualora i dati indicati dall'Abbonato per l'effettuazione del pagamento tramite RID o carta di credito non risultino corretti.

**Art. 4 – Sostituzione, riparazione, acquisto, restituzione del Decoder, del Decoder HD, di My Sky HD, della Digital Key, della Smart Card e penali**
**4.1:** L'Abbonato dovrà mantenere il Decoder e/o il Decoder HD e/o My Sky HD e/o la Digital Key e la Smart Card di proprietà di Sky liberi da qualsiasi onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di Sky su di essi resti immune da eventi pregiudizievoli.
**4.2:** In caso di furto o smarrimento del Decoder e/o del Decoder HD e/o di My Sky HD e/o della Digital Key e/o della Smart Card di proprietà di Sky, l'Abbonato dovrà inviare a Sky, entro 7 (sette) giorni dal furto o dallo smarrimento, mediante lettera raccomandata A.R., copia della relativa denuncia alle competenti autorità e dovrà corrispondere le penali previste dall'art. 4.4 in caso di furto o smarrimento del Decoder o del Decoder HD e/o My Sky HD e/o della Digital Key e/o della Smart Card. In caso di malfunzionamento del Decoder e/o del Decoder HD e/o di My Sky HD e/o della Digital Key e/o della Smart Card di proprietà di Sky, l'Abbonato non dovrà intervenire direttamente sugli stessi, ma dovrà consegnarli allo Sky Service. Sky garantisce la riparazione o la sostituzione del Decoder e/o del Decoder HD e/o di My Sky HD e/o della Digital Key e/o della Smart Card e/o dei materiali accessori non funzionanti con un altro Decoder e/o Decoder HD e/o My Sky HD e/o con un'altra Digital Key e/o Smart Card e/o con altri materiali accessori anche rigenerati. La mancata sostituzione o riparazione imputabile all'Abbonato non esonera in alcun caso l'Abbonato dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli altri importi dovuti in base al Contratto.
**4.3:** Sky garantisce, ferme restando le previsioni di legge (D.lgs. 206/05) per i primi 24 (ventiquattro) mesi di durata del Contratto di Abbonamento, la riparazione o la sostituzione del Decoder e/o Decoder HD venduto come prodotto nuovo e di ogni altro bene componente l'impianto satellitare fornito da Sky. Sky, quindi, in caso di malfunzionamento, sostituirà il Decoder o Decoder HD o ogni altro bene componente l'impianto satellitare non funzionante, che dovrà essere riconsegnato dall'Abbonato a Sky. In caso di sostituzione del Decoder o Decoder HD Sky potrà fornire all'Abbonato analogo Decoder o Decoder HD anche rigenerato. La mancata sostituzione o riparazione imputabile all'Abbonato non esonera in alcun caso l'Abbonato dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli altri importi dovuti in base al Contratto.
**4.4:** Alla data effettiva di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa sia avvenuta, Sky si riserva la facoltà di concedere all'Abbonato alcune tipologie di decoder in comodato d'uso gratuito per un ulteriore periodo che sarà indicato da Sky. A seguito della chiusura del Contratto con il quale Sky concede il decoder in comodato d'uso, per alcune tipologie di decoder l'Abbonato può esercitare l'opzione di acquisto del decoder in suo possesso, pagando a Sky il prezzo indicato sul sito sky.it e nella Carta Servizi e conoscibile anche contattando il Servizio Clienti Sky.
Qualora Sky abbia concesso all'Abbonato l'opzione di acquisto del decoder e l'Abbonato non provveda alla restituzione del decoder nel termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di Sky, la mancata restituzione nel termine suindicato vale come esercizio dell'opzione di acquisto da parte dell'Abbonato. Detto acquisto produrrà il trasferimento della proprietà del decoder in possesso dell'Abbonato e si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di Sky.
Per gli altri modelli di decoder per cui non è prevista l'opzione di acquisto, Sky ne richiederà la restituzione alla data effettiva di cessazione del Contratto. Qualora Sky richieda la restituzione dei materiali (il/i decoder, la Digital Key, il/i telecomando/i e l'alimentatore esterno del decoder) oltre alla Smart Card concessi in comodato d'uso gratuito da Sky, l'Abbonato dovrà restituirli entro 30 (trenta) giorni presso uno Sky Service facendosi rilasciare la ricevuta relativa all'avvenuta riconsegna. Qualora i materiali (il decoder, la Digital Key, il/i telecomando/i, l'alimentatore esterno e/o la Smart Card) di proprietà di Sky non vengano concessi in comodato d'uso per un ulteriore periodo indicato da Sky o non siano stati ceduti a fronte di un corrispettivo all'Abbonato ad esclusione della Smart Card, in caso di mancata restituzione nei termini previsti contrattualmente o in caso di smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione, Sky avrà diritto ad applicare un importo a titolo di penale fino ad un massimo di:
- € 21,00 (ventuno/00) per ciascun Decoder SD;
- € 75,00 (settantacinque/00) per ciascun Decoder HD;
- € 150,00 (centocinquanta/00) per ciascun My Sky HD;
- € 30,00 (trenta/00) per ciascun alimentatore esterno del Decoder, Decoder HD o My Sky HD fornito in comodato d'uso;
- € 30,00 (trenta/00) per ciascuna Digital Key;
- € 30,00 (trenta/00) per ciascun telecomando;
- € 30,00 (trenta/00) per ciascuna Smart Card;

fatto salvo il risarcimento del maggior danno e di tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero di ciascuno dei suddetti materiali di proprietà di Sky.
In caso di Downgrade dal Servizio My Sky o My Sky HD, l'Abbonato dovrà consegnare My Sky HD presso uno Sky Service entro 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di efficacia del recesso dal Servizio My Sky o My Sky HD e farsi rilasciare la ricevuta relativa all'avvenuta riconsegna. All'Abbonato verrà consegnato un Decoder che gli consentirà di proseguire nella fruizione del Servizio. In caso di ritardo o di mancata restituzione o di smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione, l'Abbonato sarà obbligato a pagare a titolo di penale, e salvo maggior danno, l'importo massimo indicato sopra.

**Art. 5 – Fruizione del Servizio e penale contrattuale**
**5.1**: L'Abbonato si impegna a:
a) fruire del Servizio, del Servizio Sky HD, del Servizio My Sky HD, del Servizio Multivision, del Servizio Sky On Demand e/o del Servizio Sky Go tramite l'uso di un solo apparecchio televisivo per ciascuna Smart Card e nell'ambito familiare e domestico, restando inteso che non è consentito diffondere e distribuire né

a fini commerciali né a scopo di lucro i programmi decodificati oggetto del Servizio in ambienti e locali pubblici e/o aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico. Sky si riserva di effettuare in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità, da remoto ovvero tramite propri incaricati, controlli diretti a verificare che la/le Smart Card abbinata/e a uno o più contratti di abbonamento residenziale ad uso domestico non siano utilizzate per la fruizione del Servizio al di fuori dell'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento o presso soggetti diversi dal titolare dell'abbonamento né all'interno di locali aperti al pubblico, ivi incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo, locali pubblici, associazioni di vario tipo, circoli ricreativi, etc. I controlli sono previsti per l'utilizzo di Smart Card residenziali in ambito pubblico in quanto per la visione in ambito pubblico Sky prevede una specifica offerta. Ad esito dei controlli, gli incaricati redigeranno un documento informativo che verrà comunicato a Sky per le necessarie verifiche. Nei casi in cui vengano riscontrati usi illeciti, Sky potrà sospendere il Servizio, dandone comunicazione all'Abbonato nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista al successivo articolo 5.2, e di procedere alla risoluzione del contratto. Sky si riserva di procedere con la sospensione del Servizio anche nel caso di rifiuto da parte dell'Abbonato a collaborare per consentire di effettuare le verifiche;
b) fruire del Servizio, del Servizio Sky HD, del Servizio My Sky o My Sky HD, del Servizio Multivision, del Servizio Sky On Demand e del Servizio Sky GO esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento o, in caso Decoder di proprietà dell'Abbonato, ad usufruire del Servizio anche al di fuori dell'indirizzo indicato ma sempre tramite il Decoder di proprietà dell'Abbonato e nel rispetto di quanto previsto nel presente articolo 5. La possibilità di fruire del Servizio al di fuori dell'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento è esclusa in caso di Servizio Multivision;
c) resta inteso che la condivisione dei contenuti o la messa a disposizione in rete ad altri soggetti, in assenza dell'autorizzazione del legittimo titolare dei contenuti, è illecita e Sky si riserva di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità. Nei casi in cui vengano riscontrati usi illeciti, Sky potrà sospendere il Servizio, dandone comunicazione all'Abbonato nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista al successivo articolo 5.2, e di procedere alla risoluzione del contratto. Sky si riserva di procedere con la sospensione del Servizio anche nel caso di rifiuto da parte dell'Abbonato a collaborare per consentire di effettuare le verifiche;
d) comunicare tempestivamente a Sky, con raccomandata con ricevuta di ritorno, ogni modifica dell'indirizzo indicato restando inteso che il Decoder, il Decoder HD e/o My Sky HD e/o la Digital Key e la Smart Card di proprietà di Sky non potranno essere installati né il Servizio potrà essere fruito fuori dal Territorio;
e) non utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio fornito restando inteso che è vietato qualsiasi uso del Servizio diverso da quello stabilito ai sensi del precedente art. 5.1.a) di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messa a disposizione dell'Abbonato per mezzo dei suddetti servizi. In caso di violazione del suddetto obbligo l'Abbonato sarà tenuto a manlevare e tenere indenne Sky da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, e lite e conseguenza pregiudizievole in cui Sky potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte dell'Abbonato delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi. L'Abbonato è responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio anche da parte di terzi e/o minori che accedono dall'apparato installato presso l'indirizzo fornito o successivamente comunicato a Sky;
f) non manomettere o manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo gli apparati installati (l'hardware) e il software del Decoder e/o del Decoder HD e/o del My Sky HD e/o della Digital Key di proprietà di Sky; e a non usare gli stessi apparati per scopi diversi dalla mera fruizione del Servizio ai sensi del precedente art. 5.1.a) e delle presenti Condizioni Generali. In caso di violazione di questi obblighi l'Abbonato sarà tenuto a manlevare e tenere indenne Sky da ogni perdita, risarcimento penale, spesa di investigazione e lite e conseguenza pregiudizievole in cui Sky potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte dell'Abbonato delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi. L'Abbonato è responsabile di qualsiasi utilizzo degli apparati installati presso l'indirizzo fornito o successivamente comunicato a Sky anche da parte di terzi e/o minori che vi accedono;
g) custodire responsabilmente il codice personale, fornito da Sky unitamente alla Smart Card, necessario per poter fruire di programmi gravemente nocivi per i minori su Contenuti a richiesta e con il quale, attraverso l'utilizzo del sistema di "Parental Control", l'Abbonato, seguendo le indicazioni contenute nella lettera di accompagnamento alla stessa Smart Card, può altresì bloccare autonomamente ulteriori contenuti in base ad una classificazione dei medesimi per fasce d'età: VM 14, VM 12, BA (Bambini Accompagnati), PT (Per Tutti). Il blocco dei programmi gravemente nocivi non può essere disabilitato in maniera stabile dall'Abbonato;
h) impedire comunque ai minori la visione di eventuali contenuti ad essi vietati dalle leggi vigenti, o la cui visione è a loro sconsigliata.
**5.2**: La violazione degli obblighi assunti dall'Abbonato ai sensi dei precedenti punti 5.1.a) e e) configurano un reato punibile ai sensi dell'art. 14, comma 1, della legge 248/00 con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da €2.582,00 a €15.493,00. In tali casi, Sky avrà diritto di richiedere all'Abbonato il pagamento di una penale di €4.000,00 (quattromila/00), importo calcolato in base al costo medio di un abbonamento per i locali pubblici per un periodo di dodici mesi, oltre ad un importo per riparare il pregiudizio arrecato a Sky, salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno. Sarà facoltà di Sky procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

**Art. 5 bis – Servizio Multivision**
**5.1 bis**: Con l'adesione al Servizio Multivision, il Contratto avrà una nuova durata di ulteriori 12 (dodici) mesi decorrenti dal primo giorno del mese successivo alla data di attivazione del Servizio Multivision, ferme restando le previsioni di cui al seguente art. 11. Il Servizio Multivision può essere richiesto a fronte dell'utilizzo come modalità di pagamento della carta di credito o RID.
L'adesione al Servizio Multivision comporta il versamento a Sky de
a) il Corrispettivo di Attivazione Multivision,
b) il costo di installazione per l'adeguamento dell'impianto, se previsto, e
c) il Canone di Abbonamento Multivision.
Col Servizio Multivision all'Abbonato viene fornito il Servizio in una o più stanze diverse da quella in cui è installato il primo decoder. Oggetto del Servizio Multivision possono essere solo combinazioni di Pacchetti uguali o inferiori a quella cui l'Abbonato è già abbonato. L'Abbonato può richiedere il Servizio Multivision fino ad un massimo di 3 (tre) Decoder aggiuntivi e 3 (tre) Smart Card per fruire del Servizio Multivision nella medesima abitazione.
Tali Decoder, ciascuno indipendente dall'altro e ciascuno con la propria Smart Card, potranno essere utilizzati solo ed esclusivamente nella medesima abitazione presso l'indirizzo indicato nella Richiesta di Abbonamento o a quello eventualmente in seguito comunicato.
Tale condizione è da ritenersi essenziale ed indispensabile per l'adesione al Servizio Multivision il quale, in mancanza, non potrà essere richiesto né fornito da Sky.
Resta inteso che i costi per il collegamento del secondo Decoder (e dei successivi) sono a carico dell'Abbonato.
A seguito della richiesta di adesione al Servizio Multivision, Sky avrà la facoltà di svolgere delle verifiche tecniche ai fini del corretto utilizzo del Servizio Multivision e, a fronte di tali verifiche, Sky si riserva di rifiutare l'attivazione del Servizio Multivision.
**5.2 bis**: Il costo di installazione per l'adeguamento dell'impianto comprende l'adeguamento standard dell'impianto di ricezione satellitare singolo già in possesso dell'Abbonato, ivi inclusa
(i) la sostituzione dell'illuminatore universale singolo con un oscillatore a quattro uscite indipendenti ovvero con un LNB SCR a due uscite;
(ii) la posa a vista del/dei cavo/i coassiale/i sino al/ai Decoder aggiuntivo/i
(iii) l'eventuale collegamento del Decoder alla presa internet funzionante più vicina, laddove non sia distante più di 3 metri dal Decoder, tramite cavo ethernet di misura non superiore a metri 3 e
(iv) nell'ipotesi in cui il Decoder di cui l'Abbonato risulti in possesso al momento dell'adesione al Servizio Multivision sia stato concesso in locazione da Sky all'Abbonato, è prevista la conversione della locazione in comodato d'uso gratuito a partire dal primo giorno del mese successivo alla data di attivazione del Servizio Multivision e per l'intera durata del Contratto.
Eventuali costi per attività eseguite da Sky, ulteriori rispetto a quanto sopra previsto saranno interamente a carico dell'Abbonato e verranno addebitati nella prima fattura utile successiva all'esecuzione della relativa prestazione.
**5.3 bis**: Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 4.3 delle Condizioni Generali per i beni oggetto dell'adeguamento dell'impianto, Sky garantisce le attività di cui al precedente art. 5.2 bis per un periodo di 30 (trenta) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione.
Durante tale periodo, Sky si impegna ad eseguire gratuitamente, su semplice richiesta dell'Abbonato, tutti i necessari interventi di riparazione strettamente connessi alle attività sopra indicate.
Resta inteso che la garanzia di cui sopra non copre gli interventi di riparazione resisi necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza dell'Abbonato.
**5.4 bis**: I Decoder e le Smart Card aggiuntivi sono concessi da Sky, in comodato d'uso gratuito. Ai fini della restituzione di questi – in caso di recesso dal Contratto o dal solo Servizio Multivision o in caso di risoluzione del Contratto – si applicano le disposizioni dell'articolo 4.4.
**5.5 bis**: Sky avrà la facoltà di effettuare con qualsiasi modalità, anche da remoto, e in qualsiasi momento le verifiche tecniche ritenute più opportune al fine di monitorare il corretto utilizzo del Servizio Multivision, in particolare l'effettivo utilizzo di tutti i Decoder e di tutte le Smart Card presso la medesima abitazione all'indirizzo comunicato dall'Abbonato per il Contratto.
E' onere e responsabilità dell'Abbonato collaborare per lo svolgimento delle verifiche tecniche e apportare le necessarie modifiche affinché il Servizio venga fruito correttamente.
Laddove, a seguito delle verifiche effettuate, Sky riscontrasse che anche uno solo dei Decoder e/o Smart Card non risulti connesso presso la medesima abitazione e/o presso l'indirizzo comunicato dall'Abbonato per il Contratto e/o riconducibile all'Abbonato, Sky, a propria insindacabile scelta e discrezione, avrà la facoltà di:
(i) richiedere, in qualunque momento, all'Abbonato medesimo l'intervento di propri tecnici specializzati, che dovranno avere accesso ai locali in cui sono posizionati i Decoder e le Smart Card,
ovvero, alternativamente, dandone comunicazione all'Abbonato secondo le modalità ritenute più opportune:
(ii) sospendere il Servizio Multivision relativamente al Decoder e/o alla Smart Card risultati non connessi presso la stessa abitazione all'indirizzo comunicato dall'Abbonato per il Contratto, fermo restando l'obbligo dell'Abbonato di corrispondere il Canone di Abbonamento e il Canone di Abbonamento Multivision per tutta la restante durata del Contratto, ovvero
(iii) non sospendere il Servizio Multivision e fatturare all'Abbonato il Canone di Abbonamento Multivision al prezzo stabilito per il Canone di Abbonamento al Servizio (anziché al prezzo ridotto previsto per il Canone di Abbonamento Multivision), ovvero
(iv) ridurre l'abbonamento Multivision al Pacchetto Base e continuare a fatturare l'importo relativo alla combinazione di Pacchetti Multivision originariamente scelta dall'Abbonato.
La sospensione di cui al punto (ii) che precede potrà essere disposta da Sky anche nell'ipotesi di rifiuto da parte dell'Abbonato a sottoporsi alle verifiche e/o alla proposta di intervento dei tecnici specializzati di Sky sub (i) e/o di esito negativo dei controlli sopra menzionati.
**5.6 bis**: Qualunque violazione degli obblighi assunti dall'Abbonato ai sensi dei precedenti artt. 5.1 bis e 5.5 bis, Sky avrà facoltà di richiedere all'Abbonato il versamento della penale di cui all'art. 5.2 delle presenti Condizioni Generali, salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno.
**5.7 bis**: Qualora l'Abbonato receda dal Servizio Multivision in corso di Contratto nel rispetto delle modalità e dei termini indicati all'art. 11.1 che segue, Sky avrà la facoltà di esercitare il diritto di chiedere all'Abbonato
(i) gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso,
(ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore, e
(iii) l'importo corrispondente agli sconti di cui abbia beneficiato per l'attivazione del Servizio Multivision e per l'adeguamento dell'impianto qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.

**5.8 bis**: In caso di richiesta del Servizio Multivision Bambini, l'Abbonato prende atto ed accetta che il Servizio Multivision Bambini:
(i) permette la visione dei canali dal numero 100 a 107 e dal 600 a 699 dell'EPG;
(ii) non permette la visione dei canali presenti nel pacchetto Sky Famiglia che trasmettono contenuti non adatti ai bambini e dei canali in chiaro presenti dal numero 800 in avanti.

**Art. 5 ter – Servizi My Sky e My Sky HD**
**5.1 ter**: Con l'adesione al Servizio My Sky o My Sky HD, successiva alla Richiesta di Abbonamento, il Contratto avrà una nuova durata di ulteriori 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di attivazione del Servizio My Sky o My Sky HD, ferme restando le previsioni di cui al seguente art. 11. L'adesione al Servizio My Sky o My Sky HD comporta il versamento a Sky de
a) il Canone di Attivazione del Servizio My Sky o My Sky HD e
b) il costo di installazione per l'adeguamento dell'impianto, se previsto.
Con l'adesione al Servizio My Sky o My Sky HD, My Sky HD è concesso da Sky in comodato d'uso gratuito ai fini del "timeshift" e quindi per consentire la visione di un evento trasmesso, o di una parte di esso, nei tempi desiderati dall'Abbonato. L'Abbonato si impegna fin d'ora a utilizzare My Sky HD in conformità alle istruzioni d'uso fornite da Sky nel manuale di utilizzo.
Qualora l'Abbonato abbia richiesto più Smart Card e Decoder per il Servizio Multivision ai sensi del precedente art. 5 bis, per fruire correttamente di tutte le funzionalità del Servizio My Sky o My Sky HD ciascuna Smart Card dovrà essere usata nel My Sky HD ad essa associato.
**5.2 ter**: Il Servizio My Sky o My Sky HD permette all'Abbonato di memorizzare i programmi relativi ai Pacchetti del proprio Abbonamento. In caso di Downgrade non saranno più visibili i programmi precedentemente memorizzati relativi ai canali compresi in uno o più Pacchetti oggetto di Downgrade.
L'Abbonato prende altresì atto ed accetta che, in ragione di limitazioni dei diritti, Sky si riserva la facoltà di non rendere più visibili, dopo un certo periodo di tempo, i contenuti memorizzati dall'Abbonato nonché la facoltà di non rendere disponibili per la memorizzazione uno o più eventi e/o canali.
Inoltre, Sky si riserva la facoltà di modificare, in qualunque momento, le dimensioni della porzione dell'hard disk di My Sky HD dedicata alla memorizzazione di contenuti da parte dell'Abbonato per le ragioni indicate al successivo art. 6.5.
Il Servizio My Sky o My Sky HD potrebbe non essere disponibile per uno o più eventi e/o canali. L'EPG fornirà all'Abbonato le informazioni relative alla fruibilità o meno delle funzionalità del Servizio My Sky o My Sky HD in relazione agli eventi e/o canali ora detti.
In ogni caso non è consentito l'utilizzo da parte dell'Abbonato del Servizio My Sky e My Sky HD in violazione delle norme di legge con particolare riferimento a quelle relative alla tutela dei diritti di proprietà intellettuale.
**5.3 ter**: Sky si riserva fin d'ora la facoltà di verificare l'ottemperanza dell'Abbonato alla previsione di cui alll'art. 5.2 ter che precede. Qualunque violazione dell'obbligo assunto dall'Abbonato ai sensi del precedente art. 5.2 ter, darà a Sky la facoltà di disabilitare il Servizio fermo restando l'obbligo dell'Abbonato di corrispondere la penale prevista all'art. 5.2 delle presenti Condizioni Generali.
**5.4 ter**: Il costo di installazione per l'adeguamento dell'impianto al Servizio My Sky o My Sky HD comprende l'adeguamento standard dell'Impianto Satellitare singolo già in possesso dell'Abbonato, ivi incluse le seguenti attività:
(i) la sostituzione dell'illuminatore universale singolo con un oscillatore a quattro uscite indipendenti ovvero con un LNB SCR a due uscite,
(ii) la posa a vista del/dei cavo/i coassiale/i sino a My Sky HD e
(iii) l'eventuale collegamento di My Sky HD alla presa internet funzionante più vicina, laddove non sia distante più di 3 metri dal Decoder My Sky HD, tramite cavo ethernet di misura non superiore a metri 3.Eventuali costi per servizi connessi al Servizio di Installazione e/o di adeguamento dell'Impianto Satellitare eseguiti da Sky, ulteriori rispetto a quelli compresi nell'adeguamento standard che precede, saranno interamente a carico dell'Abbonato e verranno addebitati nella prima fattura successiva all'esecuzione della prestazione.
**5.5 ter**: In caso di richiesta di adesione al Sevizio My Sky o My Sky HD, successiva alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, l'Abbonato potrà decidere, in relazione all'eventuale utilizzo del Decoder già in suo possesso, se usufruirne aderendo al Servizio Multivision o se acquistarlo o se mantenerlo in comodato d'uso gratuito.
**5.6 ter**: Qualora l'Abbonato receda dal Servizio My Sky o My Sky HD in corso di Contratto nel rispetto delle modalità e dei termini indicati all'art. 11.1 che segue Sky avrà facoltà di esercitare il diritto di chiedere all'Abbonato:
(i) gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso
(ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore e
(iii) l'importo corrispondente agli sconti di cui abbia beneficiato per l'attivazione del Servizio My Sky o My Sky HD e per l'adeguamento dell'impianto qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerta promozionali.

**Art. 5 quater – Servizio Sky HD**
**5.1 quater**: Le disposizioni di cui al presente articolo si applicano nell'ipotesi di adesione dell'Abbonato al Servizio Sky HD. Con l'adesione al Servizio Sky HD successiva alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, il Contratto avrà una nuova durata di ulteriori 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di attivazione del Servizio HD, ferme restando le previsioni di cui al seguente art. 11. Il Servizio Sky HD presuppone l'utilizzo di un Decoder HD fornito da Sky in comodato d'uso gratuito oppure di proprietà dell'Abbonato, e il pagamento del Canone per il Servizio Sky HD e del Corrispettivo di attivazione, se previsti, come di volta in volta indicati nei materiali commerciali di riferimento, alle condizioni economiche e con le caratteristiche o limitazioni ivi descritte.
**5.2 quater**: Sky garantisce la corretta fruizione di tutte le specifiche funzioni del Servizio Sky HD esclusivamente mediante l'uso da parte dell'Abbonato di Decoder HD forniti da Sky in comodato d'uso gratuito o venduti o comunque immessi sul mercato direttamente da Sky.
**5.3 quater**: Qualora l'Abbonato receda dal Servizio Sky HD in corso di Contratto nel rispetto delle modalità e dei termini indicati all'art. 11.1 che segue, Sky avrà facoltà di esercitare il diritto di chiedere all'Abbonato:
(i) gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso e
(ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore e
(iii) l'importo corrispondente agli sconti di cui abbia beneficiato per l'attivazione del Servizio Sky HD qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerta promozionali.
**5.4 quater**: L'Abbonato può richiedere il Downgrade dal Servizio Sky HD secondo quanto previsto al successivo art. 6.1. In tal caso, l'Abbonato potrà mantenere in comodato d'uso gratuito il Decoder Sky HD che gli consentirà di proseguire nella fruizione del Servizio non in modalità HD.

**Art. 5 quinquies – Servizio Sky On Demand**
**5.1 quinquies**: L'adesione al Servizio Sky On Demand comporta il pagamento del Canone per il Servizio Sky On Demand e del Corrispettivo di Attivazione del Servizio Sky On Demand, se previsti, come di volta in volta indicati nei materiali commerciali di riferimento, alle condizioni economiche e con le caratteristiche o limitazioni ivi descritte. In ogni caso restano esclusi dal Servizio Sky On Demand i costi relativi alla connessione internet (ADSL, fibra ottica o WI-Fi) fornita da terzi e i costi relativi ad eventuali acquisti di eventi in pay per view che saranno fatturati separatamente. Nel caso di promozioni o sconti, si applicherà l'art. 11 ter "Sconti e offerte promozionali" delle Condizioni Generali di abbonamento Sky.
La tipologia dei contenuti e/o programmi potrà variare e Sky non è vincolata alla diffusione degli stessi; Sky potrà interrompere la distribuzione di alcuni contenuti e/o programmi, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun contenuto e/o programma, nonché interrompere la visione di qualunque contenuto e/o programma che sia parte del Servizio Sky On Demand.
**5.2 quinquies**: Oggetto del Servizio Sky On Demand possono essere solo i contenuti, tutti o parte, inclusi in combinazioni di Pacchetti uguali o inferiori a quelli prescelti dall'Abbonato per l'abbonamento Sky satellitare. Resta inteso che in caso di Downgrade, i contenuti facenti parte del/dei pacchetto/i oggetto del Downgrade, anche se già disponibili sul decoder My Sky HD dell'Abbonato, ad esempio a seguito di download, non saranno più visibili dall'Abbonato.
I contenuti oggetto del Servizio Sky On Demand disponibili a seguito di download sono inseriti nella sezione "MyTV" ed occupano parte dello spazio/della memoria disponibile sul decoder My Sky HD messo a disposizione dell'Abbonato.
I contenuti oggetto del Servizio Sky On Demand sono visibili dall'Abbonato per un periodo di tempo limitato. La data ultima di visione è indicata da Sky nella sezione dedicata.
I tempi di disponibilità e fruizione dei contenuti visibili a seguito di download dipendono dalla velocità di connessione della linea internet a disposizione dell'Abbonato.
**5.3 quinquies**: Con l'adesione al Servizio Sky On Demand, l'Abbonato prende atto e accetta che sarà suo onere dotarsi di una connessione a internet necessaria alla fruizione dello stesso, i cui costi non sono in alcun modo compresi nel Servizio Sky On Demand. In particolare, l'attivazione del Servizio Sky On Demand è subordinata:
a) alla preventiva attivazione di un Contratto di abbonamento Sky satellitare compatibile con il Servizio Sky On Demand;
b) alla disponibilità di un decoder My Sky HD con Servizio My Sky o My Sky HD attivo fornito in comodato d'uso da Sky e conforme ai requisiti tecnici indicati da Sky sul sito www.sky.it o disponibili contattando il servizio clienti di Sky;
c) al collegamento del decoder My Sky HD alla rete internet a disposizione dell'Abbonato, che potrà avvenire tramite cavo ethernet o tramite un dispositivo wireless o similari;
d) alla disponibilità del servizio di connettività/dell'accesso a internet (es. ADSL, fibra ottica o Wi-fi) di un fornitore terzo prescelto dall'Abbonato;
e) alla richiesta di adesione ed attivazione del Servizio Sky On Demand tramite la sezione "Fai da te" del sito www.sky.it.
**5.4 quinquies**: L'attivazione del Servizio Sky On Demand, che avverrà a seguito della conferma dell'adesione da parte dell'Abbonato e del ricevimento di una comunicazione di conferma a mezzo e-mail da parte di Sky, comporta l'integrale accettazione del presente articolo.
La fatturazione dei Canoni, se previsti, decorre dal momento dell'attivazione del Servizio Sky On Demand.
L'attivazione del Servizio Sky On Demand è subordinata alla preventiva attivazione del Contratto di abbonamento Sky satellitare e eventuali variazioni del Servizio per l'abbonamento Sky satellitare potranno comportare variazioni anche dei contenuti disponibili per il Servizio Sky On Demand, nonché variazioni del Canone per il Servizio Sky On Demand laddove previsto.
Con l'adesione al Servizio Sky On Demand, l'Abbonato prende atto e accetta che l'offerta Sky On Demand potrà variare rispetto all'offerta Sky fruibile tramite l'impianto satellitare. In particolare i Pacchetti, i canali o i contenuti dei canali dell'offerta del Servizio Sky On Demand potranno variare in relazione ai diritti di cui SKY sarà di volta in volta titolare.
**5.5 quinquies**: In riferimento alle modalità di fruizione del Servizio Sky On Demand, resta salvo quanto già previsto all'articolo 5 (Fruizione del Servizio) ed all'articolo 5 sexies (Servizio Sky Go) delle presenti Condizioni Generali di abbonamento.
**5.6 quinquies**: Sky non garantisce la qualità del Servizio Sky On Demand dal punto di vista della connettività, trattandosi quest'ultimo di un servizio fornito da operatori terzi, pertanto Sky non potrà essere ritenuta responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questo dipenda da problemi connessi al servizio di connettività fornito da terzi.

**Art. 5 sexies - Servizio Sky Go**
**5.1 sexies**: L'adesione al Servizio Sky Go comporta il pagamento del Canone per il Servizio Sky Go e del Corrispettivo di Attivazione, se previsti, come di volta in volta indicati nei materiali commerciali di riferimento, alle condizioni economiche e con le caratteristiche o limitazioni ivi descritte. Nel caso di promozioni o sconti, si applicherà l'art. 11ter "Sconti e offerte promozionali" delle Condizioni Generali di abbonamento Sky.
Oggetto del Servizio Sky Go possono essere solo i canali, tutti o parte, inclusi in combinazioni di Pacchetti uguali o

inferiori a quelli prescelti dall'Abbonato per l'abbonamento Sky satellitare.
La tipologia e il numero massimo di apparati su cui è possibile fruire del Servizio Sky Go, il numero di sessioni possibili contemporaneamente e/o eventuali limitazioni alla fruizione saranno specificati nei materiali di riferimento e sul sito sky.it.
Con l'adesione al Servizio Sky Go, l'Abbonato prende atto e accetta che sarà suo onere dotarsi degli apparati tecnologici necessari alla fruizione dello stesso, per i quali resta esclusa qualsiasi responsabilità di Sky. L'Abbonato prende atto e accetta altresì che Sky si riserva di modificare in qualsiasi momento l'elenco dei dispositivi compatibili, in funzione degli sviluppi tecnologici del servizio, dei dispositivi e dei sistemi operativi presenti sul mercato, anche rimuovendo alcuni dei dispositivi e/o sistemi operativi precedentemente abilitati, dandone comunicazione all'Abbonato con congruo preavviso e con pubblicazione delle informazioni sul sito sky.it.
In particolare, l'attivazione del Servizio Sky Go è subordinata a:
a) l'acquisizione di un apparato compatibile conforme ai requisiti tecnici indicati da Sky sul sito www.sky.it o disponibili contattando il servizio clienti di Sky;
b) la disponibilità del servizio di connettività/dell'accesso a internet (es. ADSL o 3G) di un fornitore terzo;
c) download e corretta installazione delle applicazioni software necessarie, disponibili presso i "market place" virtuali di terzi;
d) la registrazione nella sezione "Fai da te" del sito www.sky.it.
**5.2 sexies**: L'attivazione del Servizio Sky Go avverrà contestualmente alla conferma dell'adesione da parte dell'Abbonato e comporta l'integrale accettazione del presente articolo. La fatturazione dei Canoni previsti decorre dal momento dell'attivazione del Servizio Sky Go.
L'attivazione del Servizio Sky Go è subordinata alla preventiva attivazione del Contratto di abbonamento Sky satellitare e eventuali variazioni del Servizio per l'abbonamento Sky satellitare potranno comportare variazioni anche dei contenuti disponibili per il Servizio Sky Go, nonché variazioni del Canone per il Servizio Sky Go.
**5.3 sexies**: Con l'adesione al Servizio Sky Go l'Abbonato prende atto e accetta che l'offerta Sky Go potrà variare rispetto all'offerta Sky fruibile tramite l'impianto satellitare. In particolare i Pacchetti, i canali o i contenuti dei canali dell'offerta Sky Go potranno variare in relazione ai diritti di cui SKY sarà di volta in volta titolare per la tecnologia e/o la modalità di trasmissione di volta in volta utilizzata dall'Abbonato. Resta inteso pertanto che in mancanza dei relativi diritti, alcuni contenuti potrebbero non essere disponibili.
**5.4 sexies**: L'Abbonato si impegna a:
a) fruire del Servizio per uso personale e non per la diffusione al pubblico in qualsiasi modo effettuata, restando inteso che non è consentito diffondere e distribuire i programmi decodificati oggetto del Servizio Sky Go in ambienti e locali pubblici e/o aperti al pubblico. Sky potrà effettuare in qualsiasi momento controlli sul corretto utilizzo del Servizio Sky Go. In caso di utilizzo improprio e non conforme al contratto, Sky potrà sospendere il Servizio Sky Go, dandone comunicazione all'Abbonato;
b) fruire del Servizio Sky Go esclusivamente tramite apparati nella disponibilità dell'Abbonato o del Terzo Fruitore, che siano stati preventivamente registrati, e mediante le credenziali di accesso ottenute al momento della registrazione sul sito sky.it, area "Fai da te", restando inteso che il Servizio Sky Go non potrà essere fruito fuori dal territorio della Repubblica italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano;
c) resta inteso che la condivisione dei contenuti o la messa a disposizione in rete ad altri soggetti, in assenza dell'autorizzazione del legittimo titolare dei contenuti, è illecita;
d) non utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio Sky Go fornito restando inteso che è vietato qualsiasi uso del Servizio Sky Go diverso da quello stabilito ai sensi del presente articolo 5.4 sexies di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messa a disposizione dell'Abbonato per mezzo dei suddetti servizi. In caso di violazione del suddetto obbligo l'Abbonato sarà tenuto a manlevare e tenere indenne Sky da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, e lite e conseguenza pregiudizievole in cui Sky potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte dell'Abbonato delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi. L'Abbonato è responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio Sky Go anche da parte di terzi e/o minori che accedono agli apparati nella disponibilità dell'Abbonato o del Terzo Fruitore;
e) mantenere riservate le credenziali di accesso acquisite in fase di registrazione sul sito sky.it, area "Fai da te", da utilizzare unicamente in ambito familiare e domestico. L'Abbonato sarà responsabile del loro uso illegittimo da parte di terzi anche qualora le abbiano apprese contro la sua volontà. L'Abbonato è altresì obbligato a dare immediata comunicazione a Sky del furto, dello smarrimento o dell'illegittima conoscenza da parte di terzi delle proprie credenziali. In tal caso Sky comunicherà all'Abbonato delle nuove credenziali di accesso.
**5.5. sexies**: Sky si riserva di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità.
Nei casi in cui venga riscontrato un utilizzo improprio, in quanto contrario ai precedenti punti 5.4 sexies lettere a), b), c), d), e), Sky potrà sospendere il Servizio Sky Go, dandone comunicazione all'Abbonato nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale prevista dal presente articolo, e di procedere alla risoluzione del contratto. Sky si riserva di procedere con la sospensione del Servizio anche nel caso di rifiuto da parte dell'Abbonato a collaborare per consentire di effettuare le verifiche.
Peraltro la violazione degli obblighi assunti dall'Abbonato ai sensi dei precedenti punti 5.4 sexies lettere a), b), c) e d) configurano un reato punibile ai sensi dell'art. 14, comma 1, della legge 248/00 con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da €2.582,00 a €15.493,00. In tali casi, Sky avrà diritto di richiedere all'Abbonato il pagamento di una penale fino ad un massimo di €4.000,00 (quattromila/00), importo calcolato in base al costo medio di un abbonamento per i locali pubblici per un periodo di dodici mesi, oltre ad un importo per riparare il pregiudizio arrecato a Sky, salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno. Sarà facoltà di Sky procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.
**5.6 sexies**: Sky non essendo responsabile del servizio di connettività, non garantisce la qualità del Servizio Sky Go da un punto di vista tecnico e non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questo dipenda da:
(i) la fruizione tramite un apparato non compatibile o un uso improprio dell'apparato;
(ii) un malfunzionamento dell'apparato;
(iii) problemi connessi al servizio di connettività fornito da terzi.

**Art. 6 – Modifica ed interruzione del Servizio**
**6.1:** L'Abbonato ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento Upgrade o Downgrade o Variazione di Pacchetto.
Fermo restando che l'abbonamento presuppone l'adesione al Pacchetto Base Sky TV, l'Abbonato ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento:
(i) Upgrade e Variazioni di Pacchetto che saranno efficaci fin dalla richiesta. La richiesta potrà essere formulata con ogni mezzo anche telefonico o telematico;
(ii) il Downgrade dai Pacchetti e/o dai Prodotti Opzionali e/o dai diversi Servizi forniti nell'ambito del presente Contratto. Il Downgrade sarà efficace a partire dal rinnovo del Contratto, ad eccezione dei casi in cui l'Abbonato richieda il Downgrade con efficacia immediata che sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla richiesta. La richiesta potrà essere formulata attraverso raccomandata con avviso di ricevimento oppure via fax o email con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza del Contratto oppure entro la fine del mese precedente. Diversamente, nel caso in cui il Downgrade venga richiesto nel corso del mese, il Pacchetto/i e/o il Prodotto Opzionale e/o il Servizio per cui è stato richiesto il Downgrade rimarrà attivo e fruibile fino alla fine del mese successivo a quello in cui è avvenuta la richiesta e Sky fatturerà l'importo dei canoni per l'intero mese. In ogni caso di Downgrade l'Abbonato sarà comunque tenuto a corrispondere a Sky gli importi dovuti per la fornitura del/i Pacchetto/i e/o del Prodotto Opzionale e/o dei Servizi per cui è stato richiesto il Downgrade fino alla data di efficacia della richiesta.
In caso di Downgrade, Upgrade e Variazione di Pacchetto, Sky potrà chiedere all'Abbonato un contributo per il costo di gestione come indicato sul listino vigente e riportato sul sito www.sky.it o disponibile contattando il Servizio Clienti di Sky.
L'Abbonato può in qualsiasi momento decidere di non ricevere il periodico SkyLife. La richiesta potrà essere formulata per iscritto o al Servizio Clienti Sky. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dal termine del mese di ricezione della richiesta dell'Abbonato.
**6.2**: Sky potrà interrompere la distribuzione di alcuni programmi, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun canale e interrompere la visione di qualunque canale che sia parte del Servizio scelto dall'Abbonato. In caso di interruzione di un canale, l'Abbonato che usufruisce di un Servizio in cui è compreso tale canale, sarà informato di tale interruzione con adeguata comunicazione e Sky avrà facoltà di sostituire tale canale. L'Abbonato prende atto del fatto che
(i) i canali trasmessi da Sky, ma editi da altre emittenti, non sono nella disponibilità di Sky.
(ii) i Pacchetti contenenti eventi calcistici e sportivi sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti esclusivi di cui Sky sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica o sportiva.
**6.3**: Sky potrà interrompere il Servizio al fine di effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 2 (due) giorni, Sky riconoscerà all'Abbonato uno sconto in uno dei successivi pagamenti del Canone di Abbonamento.
**6.4**: Sky non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio e/o dei programmi e/o dei canali dovute a cause di Forza Maggiore, intendendosi per Forza Maggiore circostanze al di fuori del controllo di Sky, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione o di energia elettrica e in genere di prodotti e/o servizi forniti da terzi.
**6.5**: Resta inteso che Sky potrà aggiornare i corrispettivi nonché variare le presenti Condizioni Generali previa comunicazione all'Abbonato o mediante campagna informativa in caso di modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazione dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo. Sky rende disponibili le proprie Condizioni Generali aggiornate sul sito www.sky.it

**Art. 7 – Ritardato pagamento e sospensione del Servizio**
In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma dovuta dall'Abbonato in forza del Contratto:
a) l'Abbonato dovrà pagare a Sky, a partire dalla data di scadenza del pagamento, interessi pari al Tasso Ufficiale di Riferimento annuo maggiorato del 2.5% calcolato sull'importo dei pagamenti non effettuati;
b) l'Abbonato dovrà rimborsare a Sky tutte le spese da questa sostenute per il recupero del proprio credito e/o delle penali previste, versando a Sky, fatti salvi gli eventuali ulteriori costi, un importo minimo di €104,16 (centoquattro/16);
c) Sky potrà sospendere il Servizio nel caso di mancata ricezione del pagamento alla data di scadenza.
In tal caso l'Abbonato sarà tenuto comunque al pagamento del Canone di Abbonamento per i diversi Servizi prescelti per tutta la restante durata del Contratto e potrà ottenere la riattivazione del Servizio/dei Servizi solo a condizione che:
(i) paghi a Sky tutte le somme arretrate oltre ad una penale di €25,80 (venticinque/80) in caso di reiterati mancati pagamenti nell'arco di 12 mesi e
(ii) si impegni ad eseguire i successivi pagamenti dovuti in forza del Contratto mediante RID o carta di credito.
Nell'ipotesi di cui al punto (i) che precede, qualora le somme arretrate, maggiorate della penale ivi indicata, vengano corrisposte tramite carta di credito o altro metodo di pagamento elettronico indicato da Sky, la riattivazione del Servizio sarà disposta, da Sky medesima, immediatamente dopo averne verificato l'avvenuto pagamento; viceversa, in caso di addebito delle stesse tramite RID, la riattivazione del Servizio è subordinata all'accertamento dell'effettivo incasso delle somme arretrate da parte di Sky.

**Art. 8 – Qualità del Servizio, aggiornamento del software e controlli tecnici**
**8.1**: Sky garantisce la qualità del Servizio fino all'instradamento del segnale verso l'operatore satellitare. Sky non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questa dipenda da un uso improprio del Decoder, del Decoder HD, o My Sky HD e/o della Digital Key da parte dell'Abbonato, da un difetto di installazione dell'impianto di ricezione satellitare e/o di regolazione o da malfunzionamento del Decoder, del Decoder HD o di My Sky HD, quando questi siano di proprietà dell'Abbonato o da qualunque altra causa non imputabile a Sky.
Sky garantisce la qualità e la corretta fruizione del Servizio e di tutte le specifiche funzioni del Servizio esclusivamente mediante l'uso da parte dell'Abbonato di Decoder o Decoder HD forniti in comodato o venduti da Sky o comunque immessi sul mercato direttamente da Sky.
In ogni caso Sky non è responsabile del mancato funzionamento del Servizio derivante da limitazioni tecniche o tecnologiche del Decoder o del Decoder HD di proprietà dell'Abbonato o comunque non fornito o immesso sul mercato direttamente da Sky (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, i servizi di pay-per-view, l'interattività e l'EPG potrebbero non essere disponibili con alcuni tipi di Decoder di proprietà dell'Abbonato).
Con riguardo alla Digital Key, la copertura del segnale digitale terrestre e l'adeguamento dell'impianto non dipendono da Sky, pertanto sono da considerarsi a carico dell'Abbonato le necessarie verifiche al riguardo.
**8.2**: L'Abbonato s'impegna fin d'ora a permettere ai tecnici inviati da Sky, muniti di tesserino di riconoscimento, l'accesso al locale ove si trova installato il Decoder o il Decoder HD o My Sky HD e/o la Digital Key di proprietà di Sky, previo appuntamento concordato dall'Abbonato con Sky.
Qualora l'Abbonato non consenta tale accesso, Sky avrà facoltà di sospendere il Servizio inviandogli preventivamente una comunicazione.
**8.3**: L'Abbonato prende atto e accetta che Sky può:
(i) aggiornare in modalità remota il software presente nel Decoder e/o Decoder HD e/o My Sky HD e/o nella Digital Key, nonché
(ii) modificare il satellite geostazionario ricetrasmittente, restando inteso che il conseguente riposizionamento dell'impianto di ricezione satellitare sarà esclusivamente a carico dell'Abbonato.

**Art. 9 – Contenuti**
**9.1**: Sky è responsabile esclusivamente del contenuto dei canali di cui è editore.
**9.2**: L'Abbonato prende atto ed accetta che i contenuti dei Pacchetti denominati "Sport" e "Calcio", sono soggetti a variazioni derivanti dalla disponibilità o meno da parte di Sky dei diritti di trasmissione degli eventi calcistici e/o sportivi all'inizio di e/o durante ciascun campionato. Tali variazioni potranno riguardare anche il contenuto di altri Pacchetti e/o canali dell'offerta Sky. In ogni caso Sky provvederà a darne informazione agli Abbonati.
**9.3**: Sky, inoltre, non sarà responsabile in caso di inesattezza dei dati trasmessi ed in particolare dei dati finanziari ed economici forniti dai diversi canali e/o programmi trasmessi da Sky. Sky si riserva la facoltà di svolgere, sui propri Abbonati, indagini sulla qualità del Servizio.

**Art. 10 – Risoluzione del Contratto e condizione risolutiva**
**10.1**: Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto stesso, Sky potrà risolvere il Contratto:
a) trascorsi 14 (quattordici) giorni dalla data di sospensione del Servizio ai sensi dei precedenti artt. 7.c) e 8.2;
b) in caso di inadempimento agli obblighi di cui ai precedenti artt. 4 e 5;
c) nel caso in cui l'Abbonato sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica.
**10.2**: Resta inteso che in caso di risoluzione del Contratto l'Abbonato sarà comunque tenuto a versare le somme dovute a titolo di Canone di Abbonamento maturate fino alla data di risoluzione del Contratto oltre agli eventuali altri importi dovuti in base al presente Contratto.
**10.3**: Fatto salvo quanto previsto al paragrafo 10.2 che precede, in tutti i casi in cui in mancanza di richiesta di recesso la risoluzione del Contratto sia avvenuta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dall'Abbonato, Sky avrà facoltà di richiedere all'Abbonato a titolo di penale un importo complessivo pari alle rate del Canone di Abbonamento per i diversi Servizi prescelti dovute dall'Abbonato fino ad un massimo di tre mensilità.

**Art. 11 – Durata del Contratto e recesso**
**11.1**: Il presente Contratto avrà durata di un anno, salvo una diversa durata espressamente prevista da offerte e/o promozioni a cui l'Abbonato ha spontaneamente aderito, decorrente dalla data di attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta da inviare a Sky mediante comunicazione scritta, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso di almeno trenta (30) giorni rispetto alla scadenza.
In ogni caso, l'Abbonato ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta che andrà inviata a Sky, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e che dovrà pervenire entro la fine del mese.
**11.2**: Qualora l'Abbonato si avvalga della facoltà di recesso, la sua comunicazione dovrà pervenire entro la fine del mese e il recesso sarà efficace alla fine del mese successivo. Diversamente nel caso in cui il recesso venga comunicato nel corso del mese, il Servizio rimarrà attivo e fruibile fino alla fine del mese successivo a quello in cui è avvenuta la comunicazione e Sky fatturerà l'importo dei canoni per l'intero mese. In ogni caso l'Abbonato sarà comunque tenuto a corrispondere a Sky gli importi dovuti per la fornitura del Servizio fino alla data di efficacia del recesso. In relazione al momento di efficacia del recesso troverà applicazione rispettivamente quanto previsto agli artt. 5.7bis, 5.6 ter, 5.3quater, 11bis e 11ter.
**11.3**: Esclusivamente per il primo anno di durata del Contratto, la durata dello stesso sarà prolungata per il numero di giorni pari a quelli intercorrenti tra la data di attivazione del Servizio e la fine del mese in cui è avvenuta l'attivazione.

**Art. 11 bis – Recesso anticipato e Costi dell'Operatore**
**11.1 bis**: In caso di recesso anticipato dell'Abbonato prima della scadenza di ciascuna annualità del Contratto Sky avrà la facoltà di esercitare il diritto di chiedere all'Abbonato:
(i) gli importi dovuti a titolo di corrispettivo per il Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso,
(ii) il rimborso dei Costi dell'Operatore il cui importo è pari a €11,53. I Costi dell'Operatore non saranno richiesti da Sky qualora la comunicazione di recesso dell'Abbonato, effettuata nel rispetto delle modalità e dei termini indicati all'art. 11.1, abbia efficacia al termine di ciascuna annualità o scadenza contrattuale; e
(iii) l'importo corrispondente agli sconti di cui abbia beneficiato l'Abbonato ai sensi del successivo art. 11ter qualora non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.

**Art. 11 ter – Sconti e offerte promozionali**
**11.1 ter**: Sky potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dall'Abbonato per i diversi Servizi offerti da Sky al mantenimento da parte dell'Abbonato del Contratto per una durata determinata stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale e/o alla scelta della modalità di pagamento tramite RID o Carta di Credito.
Qualora l'Abbonato modifichi prima del decorso di un anno tali modalità di pagamento o receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, sarà facoltà di Sky esercitare il diritto di chiedere una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato. Tale disposizione non si applica se l'Abbonato abbia optato per l'adesione ai medesimi Servizi offerti da Sky senza beneficiare dello sconto o dell'offerta promozionale e pertanto senza essere vincolato alla durata minima contrattuale.

**Art. 12 – Cessione del Contratto e cessione del credito**
**12.1**: A condizione che la tutela dei diritti dell'Abbonato non risulti diminuita, Sky è autorizzata a cedere a terzi il Contratto, senza necessità di ulteriore accettazione da parte dell'Abbonato, accettazione che si intende qui già espressa e confermata.
**12.2**: L'Abbonato non può, salva preventiva autorizzazione scritta di Sky, cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

**Art. 13 – Contratto a favore del Terzo Fruitore**
**13.1**: Al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, l'Abbonato può indicare un terzo quale fruitore del Servizio. In tal caso l'Abbonato si impegna a:
a) pagare tutte le somme dovute in base al Contratto;
b) comunicare al Terzo Fruitore le presenti Condizioni Generali e garantire il rispetto da parte del Terzo Fruitore di quanto previsto nelle stesse ed in particolare delle previsioni relative a: la corretta fruizione del Servizio e la custodia del Decoder e/o di My Sky HD e/o del Decoder HD e della Smart Card.
**13.2**: Nel caso in cui il Servizio sia fornito al Terzo Fruitore resta inteso che
(i) il Servizio Pay Per View potrà essere fruito esclusivamente mediante Sky Primafila Ricaricabile;
(ii) in caso di inadempimento da parte del Terzo Fruitore di qualunque obbligo su di esso gravante in base al Contratto, Sky potrà rivalersi direttamente nei confronti dell'Abbonato; e
(iii) il recesso sarà efficace solo se inviato dall'Abbonato con le modalità indicate all'art. 11.1 che precede.

**Art. 14 – Cambio di configurazione del Decoder**
**14.1**: Il presente articolo regola i casi in cui l'Abbonato, in regola con gli obblighi di pagamento di tutte le somme dovute a Sky
(i) richieda o accetti l'offerta d'acquisto del Decoder in corso di Contratto oppure
(ii) restituisca a Sky il Decoder detenuto in comodato d'uso gratuito per fruire del Servizio mediante un Decoder di proprietà o
(iii) richieda per la fruizione dei Servizi un Decoder in comodato d'uso gratuito.
In caso di acquisto del Decoder concesso in comodato d'uso gratuito da Sky, l'Abbonato sarà tenuto a versare a Sky l'importo relativo alla voce "Corrispettivo per il Decoder".
**14.2**: L'Abbonato che abbia richiesto di acquistare il Decoder tramite il canale telefonico o mediante il sito internet istituzionale di Sky www.sky.it potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione mediante raccomandata A/R come previsto nella Richiesta di Abbonamento a Sky entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto in consegna il Decoder.
**14.3**: La vendita del Decoder si perfezionerà il primo giorno del mese successivo a quello in cui l'Abbonato ne abbia fatto richiesta a Sky e pertanto l'Abbonato riceverà la relativa fattura da parte di Sky. Resta inteso che condizione essenziale per il perfezionamento della vendita è che l'Abbonato non abbia esercitato il diritto di recesso nei termini previsti nella Richiesta di Abbonamento e che sia in regola con gli obblighi di pagamento.
**14.4**: Sky inoltre, ferme restando le previsioni di legge (D. Lgs. 206/05) per i successivi 12 (dodici) mesi alla data di richiesta del Cambio di Configurazione, garantisce, in caso di malfunzionamento del Decoder venduto, la sostituzione del Decoder. Sky, quindi, in caso di malfunzionamento sostituirà il Decoder non funzionante, che dovrà essere riconsegnato dall'Abbonato a Sky, con analogo Decoder Rigenerato. La mancata sostituzione o riparazione imputabile all'Abbonato non esonera in alcun caso l'Abbonato stesso dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e/o gli altri importi dovuti in base al Contratto.

**Art.15 - Cambio di tecnologia**
L'Abbonato potrà richiedere, dietro pagamento di un importo indicato sul sito www.sky.it, o disponibile contattando il Servizio Clienti Sky il cambiamento di tecnologia di trasmissione del Servizio qualora tecnicamente possibile. In tal caso si risolverà il contratto via satellite e sarà attivato un nuovo contratto.
L'importo richiesto da Sky per il cambio tecnologia sarà addebitato all'Abbonato sulla prima fattura disponibile dopo la richiesta.

**INFORMATIVA PRIVACY**
(art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali)

Sky Italia s.r.l., (di seguito "Sky") ai sensi dell'art.13 del D.lgs 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informa che i dati personali che Lei ci fornisce nella presente Richiesta di abbonamento e/o quelli che eventualmente ci fornirà successivamente, nell'ambito della fruizione dei nostri servizi, inclusi i dati relativi ai servizi acquistati e gli eventuali dati di traffico telefonico (data, ora, durata della chiamata) nel caso di acquisti di servizi in modalità pay per view, pay per day, pay to play, verranno trattati dalla nostra società, per le finalità di seguito indicate:

**A) FINALITA' CONTRATTUALI**

I Suoi dati personali saranno utilizzati per:
- Concludere e dare esecuzione al contratto di abbonamento;
- Fornire i servizi richiesti nell'ambito dell'offerta commerciale Sky (ivi inclusi i servizi supplementari ed opzionali, quali a titolo esemplificativo l'acquisto di servizi in modalità pay per view, pay per day, pay to play);
- Provvedere alla gestione ed amministrazione del rapporto contrattuale (come la fatturazione dei servizi, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'invio di comunicazioni di servizio, il recupero dei crediti, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite, l'assistenza tecnica);
- Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie.

I dati contrassegnati con l'asterisco sono strettamente funzionali alla conclusione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale.
Il loro conferimento è necessario per le finalità sopraelencate e il relativo trattamento non necessita del Suo consenso.
L'eventuale rifiuto di fornire detti dati comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e, pertanto, di erogare i servizi richiesti.

**B) ALTRE FINALITA'**

Se Lei acconsente, i Suoi dati personali, inclusi eventuali dati relativi a servizi Pay per view, pay per day, pay to play da Lei eventualmente acquistati, potranno essere da noi utilizzati, anche tramite nostri Responsabili del trattamento, per:
– raccogliere, anche durante il periodo di cui all'art.4.4 del Contratto, Suoi suggerimenti utili al miglioramento del servizio e comunicarLe nuove iniziative e offerte commerciali attraverso lettere ordinarie o chiamate telefoniche;
– comunicarLe, anche durante il periodo di cui all'art.4.4 del Contratto, nuove iniziative e offerte commerciali attraverso messaggi di posta elettronica, messaggi sul televisore o sul telefonino;
– analizzare, anche durante il periodo di cui all'art.4.4 del Contratto, le Sue preferenze e così proporLe iniziative e offerte commerciali adeguate alle Sue esigenze.
Come anticipato, per consentirci di utilizzare i Suoi dati personali per svolgere le attività indicate nel presente paragrafo, è necessario il Suo consenso.
Tenga conto che, qualora decidesse di prestare ora il suo consenso, potrà sempre ripensarci e revocarlo successivamente.
Il mancato conferimento dei dati non contrassegnati con l'asterisco o l'eventuale rifiuto di prestare il consenso al trattamento dei Suoi dati per lo svolgimento delle attività indicate nel presente paragrafo non avrà, comunque, alcuna conseguenza sulla fruizione dei servizi: in questi casi infatti ci limiteremo a trattare i Suoi dati per le sole finalità contrattuali di cui al paragrafo A.
Il trattamento dei Suoi dati è effettuato anche con l'ausilio di computer e di sistemi informatici elettronici in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.
I Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore ai termini previsti dalla normativa vigente.
I Suoi dati personali saranno trattati, all'interno di Sky, da dipendenti e/o collaboratori che agiscono attenendosi a specifiche istruzioni in materia di riservatezza.
I Suoi dati potranno essere trattati anche da soggetti terzi che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky e di cui ci avvaliamo nell'esecuzione della nostra attività. Sono esempi di questo tipo di soggetti terzi le persone fisiche e/o giuridiche operanti nell'area dei servizi
editoriali, dell'assistenza ai clienti, dei servizi attinenti alla gestione dei sistemi di Information Technology, di smistamento e recapito postale, servizi bancari e finanziari, recupero crediti, elaborazione dati per fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con gli abbonati.
Inoltre i Suoi dati potranno essere comunicati, per finalità di gestione e controllo, a società appartenenti al nostro Gruppo societario, nonché a società controllate, controllanti o collegate.
I Suoi dati potranno essere altresì comunicati e trasferiti, per le finalità indicate nella presente informativa, all'estero, anche fuori del territorio dell'Unione Europea.
Tutti i predetti soggetti tratteranno i Suoi dati in qualità di autonomi Titolari o di nostri Responsabili.
E' esclusa ogni forma di diffusione dei Suoi dati.
Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è: Sky Italia s.r.l., Via Monte Penice 7, 20138 Milano.
L'elenco aggiornato dei nostri Responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di Sky Italia s.r.l.
I diritti di cui all'art.7 del d.lgs. 196/03 (tra i quali i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, dei dati) potranno essere esercitati rivolgendosi per iscritto al Titolare del trattamento: Sky Italia s.r.l. Rif. Privacy clienti, Via Monte Penice 7 - 20138 Milano oppure Via Salaria 1021 - 00138 Roma.

# CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST INSTALLAZIONE

(valide dal 11 dicembre 2013)

**Art. 1 – Definizioni**
Le parole con iniziale maiuscola, qui utilizzate ma non definite, avranno il medesimo significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Abbonamento restando inteso che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.
**"Attività Accessorie"**: attività eventuali ed ulteriori rispetto alle attività comprese nell'Installazione Standard o nell'Installazione a Tetto o alla Connessione ad Impianto esistente svolte dall'Installatore unicamente a favore dell'Abbonato o del Terzo Fruitore che abbia richiesto il/i Servizio/i;
**"Assistenza Tecnica Connessione Internet"**: il servizio di assistenza tecnica a domicilio per la connessione internet tramite cavo o wi-fi;
**"Connessione ad Impianto Esistente"**: l'installazione e l'attivazione dell'Impianto Satellitare effettuata come segue:
(i) posa a vista di un cavo satellitare, necessario per collegare il Decoder situato all'interno dell'unità immobiliare alla centralina di testa di tipo multiswitch o all'illuminatore a 4 uscite indipendenti precedentemente installati con un'Installazione a Tetto,
(ii) l'eventuale installazione di una centralina di testa di tipo multiswitch o illuminatore a 4 uscite indipendenti qualora necessarie per la connessione del Decoder ad una parabola precedentemente installata con un'installazione a Tetto,
(iii) il collegamento del Decoder alla presa internet funzionante, laddove la distanza tra questi due dispositivi non sia superiore ai 3 metri,
(iv) l'installazione, l'attivazione ed il collegamento del Decoder,
(v) la verifica della funzionalità dell'Impianto Satellitare e del Decoder;
**"Impianto Satellitare"**: l'impianto satellitare di ricezione del Servizio realizzato da Sky attraverso un Installatore;
**"Installatore"**: la persona incaricata da Sky di eseguire il/i Servizio/i di Installazione;
**"Installazione Standard"**: l'installazione e l'attivazione dell'Impianto Satellitare, che comprende:
(i) l'installazione sul balcone di proprietà o, laddove possibile, allo stesso piano del locale dove verrà installato il Decoder, di un'antenna parabolica, di un illuminatore universale, di una staffa per il fissaggio dell'antenna, del cavo satellitare necessario posato a vista, nonché il collegamento alla presa internet funzionante, laddove non sia distante più di 3 metri dal Decoder,
(ii) l'installazione, l'attivazione e il collegamento del Decoder e
(iii) la verifica della funzionalità dell'Impianto Satellitare e del Decoder;
**"Installazione a Tetto"**: l'installazione e l'attivazione dell'Impianto Satellitare effettuate come di seguito dettagliatamente indicato
(i) l'installazione sul tetto condominiale di un'antenna parabolica, di una staffa per il fissaggio dell'antenna, di un illuminatore universale,
(ii) la posa a vista del cavo satellitare della lunghezza necessaria per collegare l'illuminatore al Decoder situato all'interno dell'unità immobiliare,
(iii) il collegamento del Decoder alla presa internet funzionante, laddove la distanza tra questi due dispositivi non sia superiore ai 3 metri, tramite cavo ethernet di misura non superiore a metri 3,
(iv) l'installazione, l'attivazione ed il collegamento del Decoder,
(v) la verifica della funzionalità dell'Impianto Satellitare e del Decoder.
**"Installazione Light"**: servizio di installazione disponibile su richiesta dell'Abbonato in seguito alla richiesta del Servizio HD e di altri Servizi messi a disposizione di volta in volta da Sky che comprende
(i) la consegna al domicilio dell'Abbonato tramite l'Installatore del Decoder,
(ii) l'installazione e la connessione del Decoder all'impianto TV dell'Abbonato mediante l'utilizzo di un cavo HDMI fornito col Decoder stesso
(iii) il collegamento del Decoder alla presa internet funzionante, laddove la distanza tra questi due dispositivi non sia superiore ai 3 metri, tramite cavo ethernet di misura non superiore a metri 3 e
(iv) un servizio di supporto tecnico.
"**Servizi**": collettivamente il Servizio di Installazione, il Servizio d Installazione Light, il Servizio di Manutenzione e le Attività Accessorie;
**"Servizio di Manutenzione"**: il servizio di assistenza tecnica a domicilio, reso da Sky su richiesta dell'Abbonato e al prezzo indicato nell'Allegato, che consiste nella verifica del funzionamento dell'Impianto Satellitare, del decoder e dei materiali di installazione e che comprende le attività dettagliatamente elencate nell'Allegato;
**"Servizio di Installazione"**: servizio, reso da Sky su richiesta dell'Abbonato alla sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, avente ad oggetto la realizzazione dell'Installazione Standard o dell'Installazione a Tetto o della Connessione ad Impianto Esistente o dell'Installazione Light presso l'indirizzo indicato dall'Abbonato nella Richiesta di Abbonamento ed eventualmente delle Attività Accessorie.

**Art. 2 – Descrizione dei Servizi**
**2.1**: In caso di sottoscrizione di nuovi abbonamenti Sky offre, su richiesta, il Servizio di Installazione Standard come definito all'art. 1 che precede, alle condizioni economiche previste di volta in volta nei materiali commerciali di riferimento. Tutti gli altri Servizi definiti all'art. 1 sono disponibili in aggiunta o in alternativa all'Installazione Standard al prezzo di listino in vigore, salvo sconti o promozioni di volta in volta applicabili.
L'Installazione a Tetto sarà da Sky fornita esclusivamente qualora l'Abbonato o il Terzo Fruitore che richieda detto servizio conceda a Sky per l'intera durata del Contratto di Abbonamento e fino alla scadenza dei 4 (quattro) anni successivi alla cessazione dello stesso che altre unità immobiliari vengano collegate alla medesima centralina multiswitch installata da Sky (il "Diritto di Accesso"). Al fine di consentire l'esercizio del Diritto di Accesso per tutto il periodo sopra indicato l'Abbonato o il Terzo Fruitore sarà tenuto a non rimuovere l'Impianto a Tetto e a non ostacolare in alcun modo lo svolgimento dei Servizi da parte degli Installatori.
Sarà facoltà di Sky concordare di volta in volta con l'Abbonato o il Terzo le modalità e i tempi con cui verrà eseguito l'intervento, comunicando altresì il nominativo dei soggetti che hanno richiesto di accedere all'Impianto a Tetto.
**2.2:** Il Servizio di Manutenzione comprende le attività elencate in Allegato fornite da Sky unicamente su richiesta dell'Abbonato o del Terzo Fruitore per tutta la durata del Contratto di Abbonamento contattando il Servizio Clienti Sky.
**2.3:** A fronte della richiesta da parte dell'Abbonato del Servizio Sky HD o di altri Servizi non definiti nelle presenti Condizioni che presuppongano la necessità di un'Installazione Light, l'Abbonato può richiedere, dietro il pagamento del corrispettivo previsto in Allegato, l'esecuzione del Servizio di Installazione Light. L'Abbonato prende atto ed accetta che la connessione del Decoder all'impianto TV è possibile unicamente qualora il proprio impianto TV sia provvisto di un ingresso HDMI. Qualora l'impianto TV dell'Abbonato ne fosse sprovvisto e la connessione del Decoder all'impianto TV dovesse pertanto comportare l'utilizzo di altri tipi di cavo non HDMI, non forniti col Decoder, sarà onere dell'Abbonato dotarsi di tali cavi a propria cura e spese.
**2.4:** Eventuali costi per attività svolte da Sky, ulteriori rispetto a quelle comprese nel Servizio di Installazione Light come definito all'art. 1 che precede, saranno interamente a carico dell'Abbonato e verranno addebitati all'Abbonato nella prima fattura successiva all'esecuzione della relativa prestazione.
**2.5:** Le Attività Accessorie potranno essere richieste con le seguenti modalità: a) telefonando al Servizio Clienti Sky in qualsiasi momento e per tutta la durata del Contratto di Abbonamento, o b) formulando tale richiesta all'Installatore, all'atto dell'esecuzione del Servizio di Installazione e/o del Servizio di Manutenzione.

**Art. 3 – Esecuzione dei Servizi**
**3.1**: Sky (o per essa l'Installatore) provvederà a contattare telefonicamente l'Abbonato o il Terzo Fruitore al fine di concordare il giorno e l'ora in cui l'Installatore dovrà eseguire i Servizi richiesti dall'Abbonato. Una volta eseguite tutte le attività richieste dall'Abbonato, l'Installatore richiederà all'Abbonato o al Terzo Fruitore di apporre la propria firma su un apposito documento ("Ordinativo di Lavoro") riportante il dettaglio di tutte le attività eseguite. L'Ordinativo di Lavoro dovrà essere sottoscritto dall'Abbonato o dal Terzo in triplice copia, una delle quali gli verrà restituita controfirmata dall'Installatore.
**3.2**: Gli Installatori saranno muniti di apposito tesserino di riconoscimento Sky che dovranno esibire a richiesta dell'Abbonato o del Terzo Fruitore.
**3.3**: E' onere dell'Abbonato o del Terzo Fruitore
(i) verificare se l'Installazione ed il mantenimento dell'Impianto satellitare siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni. E' altresì onere dell'Abbonato o del Terzo Fruitore verificare che la collocazione dell'Impianto prescelto sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o da provvedimenti amministrativi vigenti a livello nazionale e/o locale. In caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione sarà cura dell'Abbonato.
(ii) provvedere, all'ottenimento degli stessi.
Nel caso in cui l'Abbonato o il Terzo Fruitore richiedano comunque a Sky l'Installazione dell'Impianto Satellitare indipendentemente dalla verifica di cui al punto (i) e/o dall'ottenimento di quanto indicato al punto (ii), l'Abbonato o rispettivamente il Terzo Fruitore si impegnano a manlevare e tenere indenne Sky da ogni conseguenza derivante dalla scelta di Installazione dell'Impianto.
**3.4**: Sky assicura che gli Installatori saranno in possesso di tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente e che all'Abbonato o al Terzo Fruitore verrà rilasciata la dichiarazione di conformità dell'Impianto Satellitare ai sensi di legge. Qualora sussistessero carenze impiantistiche di sicurezza relative non alla esecuzione da parte dell'Installatore dell'Impianto radio-televisivo bensì all'impiantistica, la cui categoria e tipologia è disciplinata dalla lett. a) dell'art. 1 e dalla lett. e) dell'art. 2, del D.M. 37/08 non risulterà possibile da parte dell'Installatore - che è abilitato per le installazioni degli impianti di cui alla lett. b) dell'art. 1 del D.M. 37/08 - rilasciare la "dichiarazione di conformità" prevista dall'art. 7 del D.M. 37/08. La suddetta "dichiarazione di conformità" potrà essere rilasciata dall'Installatore solo a seguito degli interventi, a cura e spese dell'Abbonato o rispettivamente del Terzo Fruitore, che dovranno essere effettuati e documentati - per eliminare le riscontrate carenze - da parte di una impresa regolarmente abilitata per l'installazione degli impianti elettrici di cui alla lett. a) del medesimo D.M. 37/08.

**Art. 4 – Prezzo dei Servizi**
**4.1**: Il prezzo del Servizio di Installazione, diversificato a seconda della tipologia, è incluso nella Richiesta di Abbonamento sotto la voce "Anticipo" e nell'ordine di lavoro.
**4.2**: I prezzi in vigore de:
A) Le Attività Accessorie all'Installazione Standard dell'Impianto Satellitare o all'adeguamento standard, o all'Installazione a Tetto o al Multivision o alla Connessione ad Impianto Esistente;
B) il servizio di Installazione Light;
C) il servizio di Assistenza Tecnica Connessione Internet;
D) il Servizio di Manutenzione; e
E) le Attività Accessorie al Servizio di Manutenzione sono indicati in Allegato.
I prezzi sono soggetti a periodici aggiornamenti nei casi previsti dall'art. 6.6 delle Condizioni Generali che verranno di volta in volta pubblicati sul sito sky.it e/o resi disponibili contattando il Servizio Clienti Sky.
4.3: Qualora a seguito dell'esercizio del Diritto di Accesso di cui al precedente art. 2, più di un'unità immobiliare sia collegata alla medesima centralina multiswitch, il prezzo del/de Servizio/i e/o dell'eventuale adeguamento o del Servizio di Manutenzione dovrà essere corrisposto dall'Abbonato o dal Terzo Fruitore che ha richiesto l'esecuzione del Servizio stesso.

**Art. 5 – Garanzia**
**5.1:** Fatto salvo quanto previsto dall'art. 4.3 delle Condizioni Generali di Abbonamento, Sky garantisce ogni opera eseguita per l'Installazione dell'Impianto Satellitare e ogni opera eseguita sull'Impianto Satellitare precedentemente installato da Sky o da persone incaricate da Sky nell'ambito del Servizio di Manutenzione per un periodo di 30 (trenta) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'opera e/o dall'avvenuta Installazione dell'impianto ("Periodo di Garanzia").
**5.2:** Durante il Periodo di Garanzia Sky si impegna ad eseguire gratuitamente, su semplice richiesta dell'Abbonato o del Terzo, tutti i necessari interventi di riparazione e/o di rettifica.
**5.3:** Resta inteso che la garanzia di cui sopra non copre gli interventi di sola consegna o sostituzione del decoder, né gli interventi di riparazione e/o manutenzione su impianti non realizzati da Sky o da persone incaricate da Sky, né gli interventi di rettifica resisi necessari a fronte di guasti o malfunzionamenti dovuti a negligenza dell'Abbonato o rispettivamente del Terzo Fruitore, nonché l'eventuale riposizionamento dell'antenna parabolica a seguito di variazione del satellite geostazionario ricetrasmittente.

## ALLEGATO - TABELLA PREZZI DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE E DI ASSISTENZA POST - INSTALLAZIONE

| A) COSTI ATTIVITÀ ACCESSORIE ALL'INSTALLAZIONE STANDARD DELL'IMPIANTO SATELLITARE O ALL'ADEGUAMENTO STANDARD O ALL'INSTALLAZIONE A TETTO O AL MULTIVISION | PREZZI IVA INCLUSA (EURO) |
|---|---|
| INSTALLAZIONE PARABOLA A TETTO | 30,00 |
| MULTISWITCH SCR CONDOMINIALE | 80,00 |
| CANALIZZAZIONE IN TUBAZIONE SOTTOTRACCIA (DENTRO L'APPARTAMENTO - COSTO COMPLESSIVO) | 40,00 |
| CANALIZZAZIONE IN CANALINA ESTERNA (DENTRO L'APPARTAMENTO - COSTO COMPLESSIVO) | 40,00 |
| ANTENNA PIATTA | 200,00 |
| PRESA SATELLITARE AGGIUNTIVA PASSIVA (SPLITTER) | 56,00 |
| INSTALLAZIONE LNB 4 USCITE (QUAD, SENZA SECONDO DECODER) | 65,00 |
| INSTALLAZIONE LNB 4 USCITE + 2° CAVO (QUAD, SENZA SECONDO DECODER) | 65,00 |
| PARTITORE D'ANTENNA | 9,00 |
| ADEGUAMENTO DELL'IMPIANTO AL SERVIZIO MULTIVISION CON LNB 4 USCITE (QUAD) | 30,00 |
| INSTALLAZIONE CAVO HDMI / DVI | 33,00 |
| INSTALLAZIONE WIFI SINGOLO | 59,00 |
| INSTALLAZIONE COPPIA WIFI | 99,00 |
| **B) COSTI SERVIZIO INSTALLAZIONE LIGHT** | **PREZZI IVA INCLUSA (EURO)** |
| INSTALLAZIONE E CONNESSIONE CAVO SKY | 78,00 |
| INSTALLAZIONE E CONNESSIONE INTERNET WI-FI SINGOLO | 59,00 |
| INSTALLAZIONE E CONNESSIONE INTERNET COPPIA WI FI | 59,00 |
| **C) COSTI SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA CONNESSIONE INTERNET** | **PREZZI IVA INCLUSA (EURO)** |
| SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA CONNESSIONE INTERNET COLLEG. CAVO SKY | 59,00 |
| SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA CONNESSIONE INTERNET COLLEG. WI-FI SINGOLO | 59,00 |
| SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA CONNESSIONE INTERNET COLLEG. COPPIA WI-FI | 59,00 |
| **D) COSTI SERVIZIO DI MANUTENZIONE IMPIANTO (VERIFICA IMPIANTO SATELLITARE, FUNZIONAMENTO E IMPOSTAZIONI DECODER SKY, FUNZIONAMENTO ACCESSORI SKY, COLLEGAMENTI AUDIO/VIDEO DEL DECODER SKY, CONNETTIVITÀ PER SKY ON DEMAND)** | **PREZZI IVA INCLUSA (EURO)** |
| COSTO INTERVENTO INSTALLER PER DANNI CLIENTE | 70,00 |
| COSTO VERIFICA IMPIANTO A PAGAMENTO | 70,00 |
| COSTO INTERVENTO INSTALLER PER PRBL.IMPIANTO CENTRALIZZATO | 45,00 |
| COSTO CLIENTE SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO | 25,00 |
| **E) COSTI ATTIVITA' ACCESSORIE AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IMPIANTO SKY** | **PREZZI IVA INCLUSA (EURO)** |
| SOSTITUZIONE LNB SCR SKY | 50,00 |
| SOSTITUZIONE LNB SCR NON SKY CON LNB SCR SKY | 50,00 |
| SOSTITUZIONE CONVERTITORE OTTICO QUAD SKY | 100,00 |
| SOSTITUZIONE CONVERTITORE OTTICO TWIN SKY | 100,00 |
| SOSTITUZIONE CONVERTITORE OTTICO DA TWIN A QUAD SKY | 100,00 |
| SOSTITUZIONE CAVO OTTICO DI COLLEGAMENTO A DORSALE CONDOMINIALE | 60,00 |
| SOSTITUZIONE BRETELLA OTTICA 30 CM | 25,00 |
| SOSTITUZIONE CAVO HDMI/DVI UTILIZZABILE SOLO DA INTERNAL INSTALLER | 30,00 |
| SOSTITUZIONE CAVO CONNESSIONE INTERNET SKY | 10,00 |
| SPOSTAMENTO PARABOLA | 25,00 |
| SOSTITUZIONE PARABOLA | 50,00 |
| SOSTITUZIONE SUPPORTO PARABOLA | 40,00 |
| SOSTITUZIONE LNB QUAD ANTENNA PIATTA | 80,00 |
| SOSTITUZIONE LNB SINGOLO | 30,00 |
| SOSTITUZIONE LNB QUAD | 50,00 |
| SOSTITUZIONE LNB HVHV | 50,00 |
| SOSTITUZIONE TASSELLI | 10,00 |
| SOSTITUZIONE CAVO COASSIALE ESTERNO APPARTAMENTO | 40,00 |
| SOSTITUZIONE CAVO COASSIALE INTERNO APPARTAMENTO | 30,00 |
| SOSTITUZIONE PARTITORE D'ANTENNA | 10,00 |
| SOSTITUZIONE MULTISWITCH 4 USCITE | 60,00 |
| SOSTITUZIONE MULTISWITCH SCR | 100,00 |
| SOSTITUZIONE AMPLIFICATORE DI LINEA PER IMPIANTO MSW | 60,00 |
| SOSTITUZIONE ALIMENTATORE PER IMPIANTO CENTRALIZZATO | 40,00 |
| SOSTITUZIONE ALIMENTATORE PER MULTISWITCH SCR | 40,00 |
| SOSTITUZIONE CANALINA ESTERNA INDOOR | 40,00 |
| SOSTITUZIONE 1A ANT UHF LOGARITMICA | 70,00 |
| SOSTITUZIONE 1A ANT 20 ELEMENTI | 80,00 |
| SOSTITUZIONE 1A ANT 30 ELEMENTI | 90,00 |
| SOSTITUZIONE 1A ANT > 30 ELEMENTI | 100,00 |
| SOSTITUZIONE 2A ANT UHF LOGARITMICA | 40,00 |
| SOSTITUZIONE 2A ANT 20 ELEMENTI | 50,00 |
| SOSTITUZIONE 2A ANT 30 ELEMENTI | 60,00 |
| SOSTITUZIONE 2A ANT > 30 ELEMENTI | 70,00 |
| SOSTITUZIONE AMPLIFICATORE DA PALO | 50,00 |
| SOSTITUZIONE AMPLIFICATORE DA INTERNI | 70,00 |
| SOSTITUZIONE CAVO COASSIALE DI DISCESA | 40,00 |
| SOSTITUZIONE CAVO COASSIALE DI COLLEGAMENTO TERRESTRE | 40,00 |
| SOSTITUZIONE PARTITORE PASSIVO | 25,00 |
| SOSTITUZIONE PRESA TERRESTRE | 25,00 |
| SOSTITUZIONE MIX DA PALO | 20,00 |
| SOSTITUZIONE MIX/DEMIX DA INTERNI | 10,00 |
| RIPUNTAMENTO ANTENNA TERRESTRE | 25,00 |
| **F) COSTI ATTIVITA' DI SOSTITUZIONE DECODER DI PROPRIETA' GUASTO O DECODER IN COMODATO FUNZIONANTE** | **PREZZI IVA INCLUSA (EURO)** |
| SOSTITUZIONE DECODER DI PROPRIETA' O VENDUTO FUORI GARANZIA | 39,00 |
| SOSTITUZIONE DECODER FUNZIONANTE PER INSISTENZA CLIENTE | 39,00 |
| SOSTITUZIONE DECODER PRESSO CENTRO SERVIZI SKY PER CAMBIO MODELLO | 69,00 |